**Laporan Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan UIN SUnan Kalijaga**

Survei tingkat kepuasan dosen terhadap layanan UIN Sunan Kalijaga dilakukan untuk apakah layanan yang diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga sudah sesuai dengan kebutuhan dosen. Berdasarkan survey telah terkumpul 104 responden dimana hasilnya disajikan pada gambar berikut ini:

Gambar 1. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan UIN Sunan Kalijaga

Berdasarkan gambar di atas, dapat diamati bahwa rata – rata tingkat kepuasan dosen terhadap kesempatan untuk melanjutkan studi lanjut sudah puas (48,08%), proses kenaikan pangkat (51,92%), ketersediaan anggaran untuk melakukan kegiatan tri darma (50%), perhatian pimpinan terhadap dosen (44,23%) serta kesempatan pengembangan karir (50%).

Gambar 2. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan UIN Sunan Kalijaga

Pada gambar 2 terlihat bahwa rata – rata tingkat kepuasan terhadap layananan sudah merasa puas pada layanan ketersediaan fasilitas (46,15%), kenyamanan ruang kerja (48,08%), hubungan kerja antara dosen dengan tenaga kependidikan (42,31%), komunikasi pimpingan dengan dosen (46,15%), remunerasi (51,92%) sedangkan layanan kesesuaian mata kuliah dosen dengan kelimuan yang dimiliki sudah sangat puas dengan persentase sebesar 50%